

Seguidamente se muestra el Paso 2 **«REVISAR CORREO ELECTRONICO»** donde indica a la electora o elector que debe revisar en su correo electrónico el mensaje de confirmación que contendrá los datos a utilizar en el siguiente Paso. Se indica el estatus de la solicitud. Para continuar con el proceso ir al Paso 3 y presiona el botón **«ADJUNTAR RECAUDOS»**



3

La electora o elector debe revisar el mensaje de confirmación enviado a su correo electrónico que contiene: número de Solicitud, fecha de recepción, nombres y apellidos del electora o elector, número de cédula de identidad, CÓDIGO DE VALIDACIÓN y estatus «PENDIENTE POR ADJUNTAR RECAUDOS» y otros datos de interés. Ingresa al sistema a través del enlace señalado, para adjuntar los recaudos solicitados En caso de no activarse el enlace, cópielo y péguelo en el navegador web





4

Pasos para la tramitación de la solicitud de Excepción al Servicio Electoral Electora o Elector

Oficina Nacional de Planificación y Organismos Electorales Subalternos



Copie el CÓDIGO DE VALIDACIÓN e ingrese en la respectiva casilla, seguidamente, proceda a adjuntar los recaudos en formato JPG, con un tamaño máximo de 2MB, presiona el botón enviar.



5

Adjunte las imágenes de los recaudos. Tiene permitido hasta 3 imágenes, si intenta ingresar una más el sistema envía un mensaje de advertencia **«cantidad de imágenes adjuntadas están completas»>**, presione botón examinar para ubicar el archivo en su computador y luego presionar adjuntar para continuar con el proceso..

PO	DER ELE	CTORAL					Kel	Lunes, 20 de Abril de 20	
1 inicio	rh mapa	Contacto	L	Junta Nacional Electoral		Comisión de Registro Civil y Electoral	1	Comisión de Participación Política y Financiamiento	
La Institución		Registro Electoral							
City - Flores I			Registro Electoral						
Sistema Electoral			Planilla para la Excepcion al Servicio Electoral						
Normativ	va Elector	al							
Sala de	Prensa			a second a second second					
Sala de Servicio	Prensa Electoral			PASO 5		ADJUNTAR RE	CAL	JDOS	
Sala de Servicio Relacion	Prensa Electoral nes Intern	acionales		PASO 5	AR LOS	ADJUNTAR RE	CAU		
Sala de Servicio Relacion Resultad	Prensa Electoral nes Intern los Electo	acionales		PASO 5 DEBE ADJUNT	TAR LOS	ADJUNTAR RE RECAUDOS QUE FUNDAMENT nagenes como máximo se puede	CAU TEN SU	SOLICITUD	
Sala de Servicio Relacion Resultad	Prensa Electoral nes Intern los Electo	acionales rales		PASO 5 DEBE ADJUNT	AR LOS	ADJUNTAR RE RECAUDOS QUE FUNDAMENT nagenes como máximo se puede Formato: jpg - jpeg Tamañô: Menor o igual a 2MB	CAU TEN SU	SOLICITUD 🖄	
Sala de Servicio Relacion Resultad	Prensa Electoral nes Intern los Electo	acionales rales		PASO 5 DEBE ADJUNT	AR LOS res (3) In	ADJUNTAR RE RECAUDOS QUE FUNDAMENT nagenes como máximo se puede Formato: jpg - jpg Tamañô: Menor o igual a 2MB Adjuntar Recaudos	TEN SU	JDOS SOLICITUD 🖄 ntar.	

6

Visualice o modifique en el sistema los recaudos adjuntados, para ello tiene las opciones siguientes: eliminar, ver (imágenes adjuntas), adjuntar una nueva imagen (ir a paso 5). Una vez revisadas las imágenes presionar el botón **«ENVIAR»**, el sistema muestra estatus **«RECIBIDA»**, resolución **«SIN PROCESAR»** y envía correo electrónico de confirmación con los datos de la electora o elector y estatus de la solicitud. Una vez completada la solicitud podrá hacer seguimiento en el portal oficial del CNE <u>www.cne.gob.ve</u>,.





	DER ELEC	TORAL						Lur	ies, 20 de Abril de 2	
inicio	rh mapa	Contacto		Junta Nacional Electoral	1	Comisión de Registro y Electoral	o Civil	Comisión de Política y F	Participación inanciamiento	
La Instit	ución		Registro El	ectoral						
Sistema	Electoral		Regist	o Electoral						
			Planilla	para la Excepcio	n al Servicio	o Electoral				
aormatis	a Electora		(T		1		-	100		
Sala de F	Prensa			ASO 6		ENVIA	RANE	COS		
Servicio	Electoral		* Para	a anexar más ima	genes ir al P	ASO 5				
Relacion	es				I	magenes Adju	ntadas			
Resultad	los Electo	rales	Nro		Imagen		Eliminar	Ver	Enviado	
				124 1 0 000 000	ling		(int	B	×	
				PASO 5 ADJUNTAR RECAUDOS						
				PASO 5		ADJUNTA	R RECA	UDOS		
				PASO 5					p 🖾	
				PASO 5 DEBE ADJUN T	ITAR LOS R res (3) Imag T	ADJUNTA ECAUDOS QUE FUR penes como máximo Formato: jpg - j amaño: Menor o igu	R RECA	UDOS su solicitu djuntar.	D 🖄	
				PASO 5 DEBE ADJUN T	itar LOS Ri res (3) Imaç T	ADJUNTA ECAUDOS QUE FUR genes como máximo Formato: jpg - j amaño: Menor o igu Adjuntar Reca	R RECA	UDOS su solicitu djuntar.	₽₿	
			Sube	PASO 5 DEBE ADJUN T tu imagen Exami	itar Los R res (3) Imaç T a No se ha	ADJUNTA ECAUDOS QUE FUR Jenes como máximo Formato: jogo - j iamaño: Menor o igu Adjuntar Rece seleccionado ningún arci	R RECA	UDOS su solicitu ^{djuntar.}	D 🖄	
			Sube	PASO 5 DEBE ADJUN T tu imagen Exemi	ITAR LOS RI ires (3) Imag T main No se ha	ADJUNTA ECAUDOS QUE FUR Jenes como máximo Formato: jpo - j amaño: Menor o igu Adj <u>untar Rece</u> seleccionado ningún arci	R RECA	UDOS SU SOLICITU djuntar.	D 🖾	

inicio	rh mapa	contacto	Junta Na Electo	cional oral	Comisión	de Registro Civil Electoral		Comisión de Participación Política y Financiamiento			
a Institución			Registro Electoral								
Sistema Electoral			Registro Electoral								
			Planilla para la Excepcion al Servicio Electoral								
Iormati	va Electo	ral	Collicitud NO: 200	42015 124							
Sala de Prensa			Solicitud Nº: 20042015-124								
Servicio Electoral			Recibida	ustanciada	Aprobada CN	Publicada					
Relaciones			Sin Procesar	Admitida	Inadmisible						
Resultad	dos Elect	orales									
			1-Recaudos Re 2-Correo Envia	cibidos. 🥝 do 🥝							



Oficina Nacional de Planificación y Organismos Electorales Subalternos

Pasos para seguimiento de la solicitud de Excepción al Servicio Electoral y Auditoria de recaudos de la Electora o Elector

SEGUIMIENTO

La electora y elector una vez realizada la solicitud de excepción, puede hacer seguimiento en el portal oficial con su número de cédula de identidad, ingresando en el enlace Sistema Automatizado de Excepción al Servicio Electoral o puede comunicarse al Servicio de Atención Telefónica 0-800-VOTEMOS (0800-8683667)





Si existe una solicitud, el sistema no permite generar otra y muestra en pantalla el estatus actual de la misma.



Selende III: SANDES-EEE Seallicary Hondwain + VEX-SEST CARRY CERERA ISMAEL Editors 1 Rechéde Resolución : SIN PROCESAR

3

El sistema envía a la electora o elector un correo electrónico con la confirmación de cambio de estatus de la solicitud



AUDITORÍA

1

La Junta Nacional Electoral realizará en sorteo correspondiente (1%) de las solicitudes admitidas en cada entidad federal y fijará el lapso para la validación de los recaudos





El sistema automatizado envía correo electrónico informando a las seleccionadas o seleccionados que serán convocados a consignar los recaudos en **ORIGINAL** que sustenten su solicitud de excepción a los fines de su validación.

La electora o elector debe imprimir el correo electrónico donde se indica el número y estatus de la solicitud de Excepción al Servicio Electoral



DONDE ACUDIR

- Oficina Regional Electoral de cada entidad federal
- Taquilla de Atención a la Electora o Elector que funciona en la sede del organismo en Plaza Caracas, para el caso del Distrito Metropolitano de Caracas

